

# Effektiv presentationsteknik

***effektiv presentationsteknik***  
av Stefan Lindström

# Vilka faktorer avgör om vi får förtroende

- ✓ Ålder
- ✓ Kön
- ✓ Tal
- ✓ Röst
- ✓ Ordval
- ✓ Taltempo
- ✓ Dialekt
- ✓ Kommer i tid
- ✓ Håller avtal
- ✓ Står för sitt ord
- ✓ Levererar i tid
- ✓ Levererar rätt produkt
- ✓ Lyssnar

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Vilka faktorer avgör om vi får förtroende

## ✓ Kortsiktigt

- Ålder
- Kön
- Tal
- Röst
- Ordval
- Taltempo
- Dialekt

## ✓ Långsiktigt

- Kommer i tid
- Håller avtal
- Står för sitt ord
- Levererar i tid
- Levererar rätt produkt
- Lyssnar

***effektiv presentationsteknik***

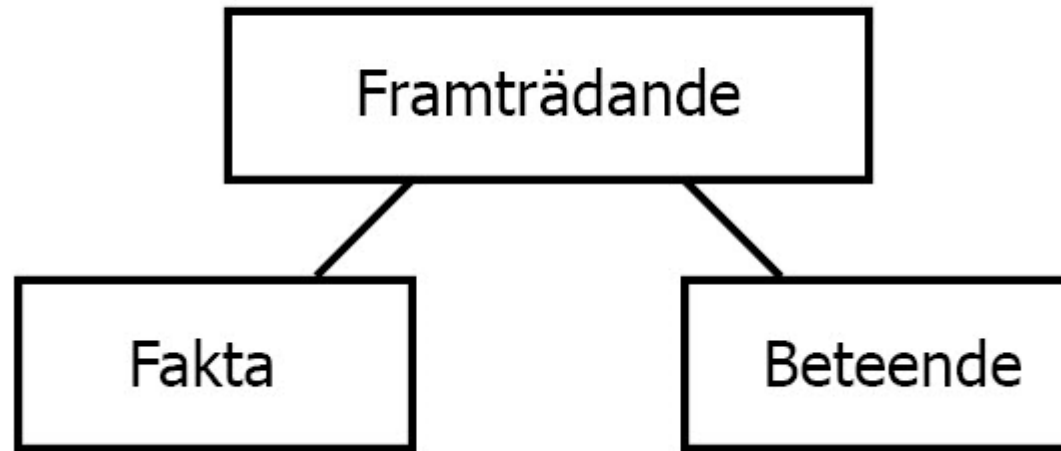
av Stefan Lindström

# Det är det kortsiktiga som avgör

Det är det kortsiktiga faktorerna som avgör mer i presentationssammanhang än de långsiktiga faktorerna.

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström



***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Framträdande

## ✓ Fakta

- Vet
- Kan

## ✓ Beteende

- Kroppsspråk
- Språkbruk
- Pedagogik

$$70\% + 30\% = 30\%$$

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Fyra M

- ✓ Mål
- ✓ Mottagare
- ✓ Medel
- ✓ Mängd

***effektiv presentationsteknik***  
av Stefan Lindström

# Mål

- ✓ Varför talar DU?
- ✓ Är det för att...
  - Informera
  - Underhålla
  - Beröra
  - Agera

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström



# Mottagare

- ✓ Vilka talar du till eller för?
  - Yngre/Äldre
  - Antal (minst 6 st)
  - Kunskapsnivå
  - Vad vill de höra?
  - Varför kommer dom?

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Medel

- ✓ Syn
- ✓ Hörsel
- ✓ Känsel
- ✓ Doft
- ✓ Smak
- ✓ Whiteboard
- ✓ Blädderblock
- ✓ Powerpoint
- ✓ Film
- ✓ Musik
- ✓ Interaktivitet

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Mängd

- ✓ Vilken mängd information ska du delge?
  - Vad kan du ta bort utan att det påverkar resultatet?
  - Vad behöver de veta eller kunna?
  - Skilj på "need to know" och "nice to know"
  - "Less is more"

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Disponering

- ✓ Om du är ombedd att tala i 10 minuter, gör din kärnpresentation för 5 minuter
- ✓ Om någon före drar över tiden, så hinner du ändå få fram ditt budskap utan att ta behöva ta bort vitala delar.
- ✓ Det är som salt och peppar, du kan alltid lägga till efteråt.
- ✓ Med bra disponering blir du aldrig syndabocken för att vara den som drog över tiden.

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Disponering

1. Inledning
2. Genomförande
3. Sammanfatta



***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Inledning

- ✓ Tala om vad du ska säga
  - "Idag ska jag tala om ...."
  - "Nu ska du få veta hur ..."
- ✓ Ta upp bekanta saker
  - Sådant som åhörarna lätt tar in och förstår och håller med om.
- ✓ Positivt
  - "Välkomna. Kul och se er!"

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Inledning

- ✓ Tidsenligt/idag
- ✓ Skapa nyfikenhet
- ✓ Ta bort oro
- ✓ Agenda
  - Tid
  - Raster
  - Lunch
  - Frågestund

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Genomförande

- ✓ Säg det
  - Säg precis det du ska säga
- ✓ Fakta
  - Vet
  - Kan
  - Kommer fram till
- ✓ Budskapet/Innehållet

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström



# Sammanfatta

- ✓ Säg vad du sagt
  - "Som jag sa inledningsvis.." – hänvisa till inledningen
  - "Som jag sa tidigare.." – hänvisa till genomförande
  - "Sammanfattningsvis, ...." – ge en eller två instruktioner till handling eller åsikt
- ✓ Sluta EN gång
- ✓ Presentation är som flygning med start, flygning och landning.

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Beteende smittar

- ✓ Är du positiv blir andra det
- ✓ Är du entusiastisk blir andra det

***effektiv presentationsteknik***  
av Stefan Lindström

# Störningar

- ✓ Fysiska
- ✓ Psykiska
- ✓ Tekniska
- ✓ Språk
- ✓ Klädsel

***effektiv presentationsteknik***  
av Stefan Lindström

# Fysiska

- ✓ Talar tyst
- ✓ Hör dåligt
- ✓ Ser dåligt



***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Psykiska

- ✓ Oro
- ✓ "När är det kaffe?"
- ✓ Fredag eftermiddag



***effektiv presentationsteknik***  
av Stefan Lindström

# Tekniska

- ✓ Powerpoint
- ✓ Blädderblock
- ✓ Pennor
- ✓ Mobiltelefoner
- ✓ Mikrofoner
- ✓ Talarmygga



***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Språk

- ✓ Ordval
- ✓ Ordförståelse
  - Ca 260000 ord i svenska
  - Ca 160000 ord i SAOL
  - Ca 30000 ord används av akademiker
  - Ca 17000 ord används av medelsvensken
- ✓ 60 minuter ca 2000 ord. Vi menar samma sak med 700 ord.

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Klädsel

- ✓ Mode
  - Är det positivt eller negativt?
- ✓ Rangordning
- ✓ Min egen trygghet/komfort

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström



# Hjälpmedel/Stjälpmedel

- ✓ Vad finns?
- ✓ För vem?
- ✓ När?
- ✓ Åhörare
- ✓ Föreläsaren

***effektiv presentationsteknik***  
av Stefan Lindström

# Betoning/pausering

- ✓ Man kan pausera såväl före som efter det viktiga
  - "Har du köpt öl idag?"
  - "Jag har inte sagt till Susanne att Peter är korkad"

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Logistiktips

- ✓ Besikta lokalen
  - All teknik
  - Belysning/ventilation
  - Blädderblock/pennor
- ✓ Kontaktperson
  - Mobiltelefonnummer
- ✓ Restid + 1 timme

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# From great to excellence

- ✓ Tanka och tvätta bilen
- ✓ Klippa sig 2-3 veckor innan
- ✓ Ha en B-plan
  - Papper, overhead och blädderblock

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Introduktionstips

- ✓ Sitt inte bland publiken, stå istället vid scenen
- ✓ Var vänd mot publiken blickfång
- ✓ Be att få att bli introducerad
- ✓ Skriv introduktionen själv

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Invändningar

- ✓ Håll ögonkontakt med frågeställaren
- ✓ Visa kroppsspråk att du koncentrerar dig på henne/honom.
- ✓ Upprepa frågan
  - + Alla hör
  - + Betänketid
  - + Frågeställaren känner sig bra till mods

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Invändningar

- ✓ "En fråga!"
  - Svara positivt
    - "Ja, tack!", "Tack gärna" eller
    - "Javisst!", "Kul att du frågar", "En fråga, ta två!"
- ✓ Gör om frågan till positiv
  - Vad du säger = kan göras bättre
    - "Vad du undrar är alltså: Vilka fördelar finns det med att..."

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

## Om vi inte är överens

- ✓ Bena upp frågan
  - Exempel: -"Sjuka barn i skolan?"
  - Sjuka
  - Barn
  - Skolan
- ✓ Vilken del tänker du på?

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström



## Om vi inte är överens

- ✓ Svar: "Jag tror jag förstår hur du tänker men enligt min bakgrund/åsikt..."
- ✓ Nödlösning: "Då tänker vi olika."

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Svåra frågor

- ✓ Ha tålamod
  - Inga stön eller pust. Annars får du publiken emot dig.
- ✓ Dela upp/tratta ner frågan
  - "Hur tänker du då?", "Hur menar du där?"
- ✓ Formulera om frågan
  - "Egentligen undrar du kanske över..."

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

## Om du inte vet

- ✓ "Under alla mina år, så har jag aldrig fått den FINA/INTELLIGENTA [positiv beröm] frågan. Så jag vet inte."
- ✓ "Bra fråga. Jag kan inte svara på den just nu. Kan jag få återkomma till dig?"

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Powerpointtips

- ✓ Tala före bilden släpps
- ✓ Ögon mot publiken
- ✓ Läs ej slides
- ✓ Minimalt med text
- ✓ Gärna mellan 3-6 punkter per sida
- ✓ 24 punkters storlek i presentationen
  - Ta hänsyn till avstånd bakre rad samt ålder på publik

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

## Summera efter varje sida

- ✓ Ta tid mellan bilderna
- ✓ Försök att få dina slides att "arbeta" för dig
- ✓ Duk, inte whiteboard på grund av ljusreflektioner
- ✓ Stäng av bilden för att behålla fokus på dig på slutet

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

# Oro

- ✓ 40% - Har hänt, har skett
- ✓ 50% - Tror vi ska hända
- ✓ 10% - Kommer hända
  
- ✓ Om det värsta inträffar, kommer du att överleva det?
- ✓ Om du vill undvika det..

***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström

**Kom alltid extra väl förberedd**



***effektiv presentationsteknik***  
av Stefan Lindström

# Träning ger färdighet

1. Träna
2. Träna
3. Träna
4. Träna
5. Träna
6. ....



***effektiv presentationsteknik***

av Stefan Lindström



# Utföra



**effektiv presentationsteknik**  
av Stefan Lindström